

Referat fra koronamøte med bibliotekene i

Troms

Tidspunkt: 24. mars 2020, kl. 0830 – 0950

Møtested: Teams

Referat fra koronamøte med bibliotekene i Troms

Tidspunkt: 24. mars 2020, kl. 0830 – 0950

Møtested: Teams

Til stede fra følgende bibliotek:

Harstad, Kvæfjord, Tjeldsund, Ibestad, Lavangen, Salangen, Sørreisa, Senja, Bardu, Målselv, Troms., Karlsøy, Lyngen, Nordreisa, Skjervøy, Longyearbyen, Bok- og kulturbussen og Troms fylkesbibliotek.

Saker

1. Digitale tjenester

- Vi har avtalt at vi samarbeider med Nordland fylkesbibliotek om å fylle [Karanteket og bruker det nå vi formidler våre digitale tjenester](#).
- Hvordan gjør vi i Troms for å holde nettsidene oppdatert?
- Spørsmål om å legge ut nyheter på bibliotekenes nettsider, noe som de fleste synes er positivt.
- Kan godt minne om de samme tingene i «ny innpakning» ikke alle lester det samme hele
- Tromsø bibliotek er positiv til at bibliotekene linker til Tromsø biblioteks nettsider og sosiale medier. Tromsø vil legge ut bokomtaler for barne- og ungdomslitteratur på BookBites. Omtalene fordeles og legges ut etter hvert.
- Ber om innspill til ting vi kan dele
- Hvis noen finner en godbit er det bare å sende til Marit. Hun samler og lager en oversikt. Vi legger ut informasjon på nettsidene vår som omtaler og tekster, lages lenke til Face book-siden til fylkesbiblioteket. Dette kan deles på FB-sidene til bibliotekene.
- Vil bruke Twitter for å twitre om det som legges ut.
- Hvordan deler vi og hvordan vet vi hva som er delt. Hva gjør vi?
- Krimgåte før påske ved Sørreisa og Senja bibliotek. Gåten ligger på hjemmesiden og så postes den inn på Face book.
- Liker det kreative løftet som vi ser nå. Tromsø ønsker å løfte det digitale som biblioteket kan tilby. Har startet arbeidet med å lage små enkle filmer med bokomtaler (bibliotekarene lager disse selv) Med info om hvor man finner boka f.eks. BookBites og bokhylla.
- Anja i Tromsø har laget en filmsnutt om BookBites. Den ligger ute på nettsiden og Face book-siden og kan gjerne deles.
- Tromsø med i samarbeid med storbybibliotekene om digitale tjenester. Hva kan gjøre sammen. Menneskefrie arrangement er en av tankene. Kjøre foredrag uten publikum. Helt i oppstartfasen, men tenker å lage foredrag mm som blir strømmet uten publikum.
- Fritt Ord med ny tilskuddsordning. Første søknadsfrist 31. mars og videre løpende frister.
- Hvordan forholder vi oss til at Nasjonalbiblioteket åpner pengepungen?
- Mulig å få nasjonalt lånekort hjemmefra i løpet av neste uke.
- Nettsiden er statisk. Det er på Face book mange av bibliotekene har kontakt med brukerne.
- Vi må være på nettsidene med informasjon, folk kan velge ikke å være på Face book.

Referat fra koronamøte med bibliotekene i

Troms

Tidspunkt: 24. mars 2020, kl. 0830 – 0950

Møtested: Teams

2. Felles holdning til utlån

Hva gjør vi med henvendelser om utlån av bøker?

Ut fra der vi er nå bør vi ikke låne ut fysiske bøker. Smitten i samfunnet øker, og det som lånes ut kan ikke leveres inn, eller må være lenge i karantene.

- Vi kan være enige om en felles restriktiv ordning.
- Vi får nå mulighet til å utstede nasjonale lånekort, og dermed har flere tilgang til de digitale tjenestene som har behov for det.
- I Lyngen er det gått ut en brosjyre om at brukere kan låne bøker. Noen sitter isolert og alene, og de er ikke digitalt oppegående. Vanskelig å nekte lån til disse.
- Angående storbybibliotekene og utlån av bøker. Deichman og Stavanger jobber med en løsning om det er mulig å få låne ut bøker. Tromsø bibliotek vil kontakte emittevernlegen i Tromsø for å få synspunkter på dette. Venter på svar derfra. Ingen innlevering.
- Eldre låner måtte låne bøker. Smittevernlegen i Bardu mente det var greit, men at bøkene som ble levert inn skulle stå tre dager i karantene. Biblioteksjefen er skeptisk.
- Senja låner ikke ut. Utlån genererer trafikk som lager møtepunkter som vi ikke skal ha. Vi må oppfordre til digital bruk både av bøker og andre opplevelser. Oppfordre til å snuse i egen bokhylle. Vi låner ikke ut.
- Ibestad har fått anbefalt at man ikke låner ut til folk i karantene, og i hvert fall ikke til folk i isolat.
- Det er en felles nasjonal dugnad, som også gjelder de små bibliotekene. Vi skal ikke ha trafikk. Vi har et samfunnsansvar og vi skal ikke låne ut. Det er de samfunnsnyttige funksjonene som har forrang. Bibliotekene er ikke der. Vi skal ikke låne ut bøker.
- I tråd med kommunelegen i Lyngen at vi kan låne ut. Det er forskjell fra Lyngen til Lenvik. Synes det er vanskelig å nekte lånere som sitter alene. Hva med den mentale helsen. Men selvfølgelig vil vi ikke spre smitte.
- Digitalt lånekort: Det er ikke i plast. Hvordan man skal legitimere seg og skrive under er det ikke sagt noe om, men grunn til å anta at det skal brukes bankID.
- Digital veiledning for dem som ikke er digitale. Man kan kanskje ha en til en digital veiledning med den enkelte for å hjelpe dem til å komme inn på det digitale.
- Opplæring for å få tilgang til digitalt materiale?
- Det å lære opp eldre via telefon er ikke enkelt. Det gjelder også bestilling av bøker via bokhandel. Noen har jo tatt i bøkene uansett.
- Hva med å behandle bøkene med desinfisering, hansker og levere bøkene ut i gangen i en pose som kan hentes?
- Lydhør: Lyd og blindeskriftsbiblioteket.
- Hva med å få de eldre inn her.

Referat fra koronamøte med bibliotekene i

Troms

Tidspunkt: 24. mars 2020, kl. 0830 – 0950

Møtested: Teams

- Det tar lang tid å få opprette bruker i lyd- og blindeskriftbiblioteket. Det er dessuten et spesialbibliotek for dem som ikke ser og for dem som av ulike grunner har problemer med å lese.
- Biblioteksvar.no kan det være noe vi skal starte opp i Troms og Finnmark?
- Morgendagens bibliotekveileder har vært inne på å starte opp biblioteksvar. Vi får bare følge med.
- Det kan være at Troms fylkesbiblioteket kommer med en felles anmodning om å ikke låne ut bøker slik at bibliotekene kan vise til denne.
- Ønske om et felles direktiv. Flere vil gjerne ha en anbefaling om ikke å låne ut bøker.
- De eldre kan vi nå via barn og barnebarn. Vi kan lage en tur i egen bokhylle. Be om at barn og barnebarn går inn i bokhylla til de eldre og at de kan hente frem disse.
- Vi skal markedsføre det vi har tilgang til digitalt.

3. Statistikk

Det er åpnet skjema frem til 2. april hvis det er noe dere har glemt å legge inn.

4. Eventuelt

Krisepakke fra Nasjonalbiblioteket

- To pliktavleverte eksemplarer som er digitalt tilgjengelig i NB blir økt til fire, men med samme prosedyre for å få tilgang til disse.
- Alt digitalt pliktavlevert materiale blir tilgjengelige for studenter og elever.
- Krisepakke på 20 mill. til innkjøp av e-bøker. Fordeles til fylkene etter folketall. Venter på tallet, tidligere Troms fylke vil antakelig motta 650 000 kroner.
- Fylkesbiblioteket vil kjøpe inn e-lydbøker. Dette kommer til å gjelde bare for koronaperioden. Det betyr at etter at dette er over, så vil ikke disse bøkene være tilgjengelige mer.
- Kjøp lydbøker. Vi må ha forståelse for at det er spesielt i denne perioden.
- Lyd og blindeskriftsbibliotekets app. Er det fortsatt samme kriterier som før?
- Det står ikke noe på nettsidene at denne skal åpnes. Man må melde seg inn der og det er ulike årsaker til at man trenger tilgang. Det kan være ventetid på å få tilgang. Man må skrive en begrunnelse for å få lånekort.
- E-lydbøker for barn og unge, Tromsø bibliotek kjøper inn. Regner med at de kjøpes inn det som finnes, flere titler og pakker. Vi må bare lage en fordeling på dette.
- Vi må prioritere ungene nå.
- Pågangen i BookBites vil øke, deler hele Troms på alle bøkene, da blir det stor tilgang og det er ikke sikkert at boka er tilgjengelig når det blir din tur.
- Vi kan starte innkjøp nå. Når vi kjøper inn kan vi se hvilke titler det er venteliste på og da kjøper vi inn. Vi prøver å følge med. Ønsker innspill og ønsker til innkjøp.

Referat fra koronamøte med bibliotekene i

Troms

Tidspunkt: 24. mars 2020, kl. 0830 – 0950

Møtested: Teams

- Finner bare en lydbok for barn. Tanmayo svarer at det stemmer ikke. Foreslår at vi har et felles møte om BookBites sånn at vi kan ta opp ting som dette.
- **Responsen på chatten mens møtet pågikk. forteller at flere ønsker faste tirsdagsmøter**

Fylkesbiblioteket setter opp nytt møte neste tirsdag samme klokkeslett.

Ber om at bibliotekene sender inn tema til møtet.

Organiseringen i Troms og Finnmark kan bli et av temaene på neste møte

Referenter:

Linda Tindholm og Aud Tåga