

# FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

**Kompetanseheving  
Prosjektverksted og fagseminar om referansearbeid i bibliotek.  
26.-27. november på Quality Saga hotel i Tromsø.**

## Program 26. november

1130 - 1200	Registrering og pausemat
1200 – 1300	Prosjektverksted: Innledning og evaluering av prosjektet
1300 – 1400	Lunsj
1400 – 1500	Prosjektverksted: Diskusjon om tjenestenivå og utfordringer.
1500 - 1530	Pause
1530 – 1630	Presentasjon av arbeidet i gruppene
1630 – 1715	Anja Borg Andreassen, Tromsø bibliotek og byarkiv: Erfaring med å arrangere kurs for publikum
1715 – 1730	Pause
1730 – 1800	Bibliotek tjenester til næringsliv
1900 - 2030	Middag

## Program 27. november

0830 – 1000	Idunn Bøyum, OsloMet: Referansearbeidet: Hvorfor det er viktig, hvilke konsekvenser har et godt eller dårlig referanseintervju. Hva betyr det for service og bibliotekenes tjenesteytelse generelt.
1000 - 1030	Pause
1030 –1200	Britt Sanne, Tønsberg og Færder bibliotek: Morgendagens veileder, brukergruppenes observasjoner og Opinions undersøkelser
1200 -1300	Samtale om referansearbeid
1300 -1400	Lunsj
1400 -1500	Evaluering og vegen videre i prosjektet

Påmelding til [aud.taga@tromsfylke.no](mailto:aud.taga@tromsfylke.no) innen 20. september

Husk å si fra om du skal ha overnatting.

Vi forventer at alle deltakerne skal ha lunsj begge dagene og middag den 26. november.

Med forbehold om mindre endringer.

22.08.2019