

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

Bibliotek tjenester til næringsliv

Næringshagen Midt-Troms og Haldi næringshage har på vegne av prosjektet Folkebibliotek som kunnskapsaktør gjennomført intervjuundersøkelse med ti næringslivsaktører om bruk av bibliotek tjenester.

Spørsmålene som ble brukt i intervjuene

1. Har din bedrift et kunnskapsbehov i dag som biblioteket kan hjelpe til med å løse?
2. Bruker din bedrift biblioteket i dag? Hvis ja, hvordan?
3. Hvor ellers søker du informasjon og kunnskap for bedriften?
4. Støtter dere på noen utfordringer når dere leter etter informasjon eller er på søken etter kunnskap?
5. Hvordan kan biblioteket tilpasse seg deres behov?
6. Kan kursing og delemner være interessant for deres virksomhet? Hvilke temaer, og når og hvordan bør kursing gjennomføres?

Konklusjoner

- A. Gjennom dette delprosjektet kan vi konkludere med at flere av de spurte gründerne og bedriftene har et behov for informasjon og kunnskap innen mange ulike felt. Respondentene bruker i liten grad bibliotekets tjenester i dag. Den viktigste kilden til informasjon og ny kunnskap ser ut til å være søk på nett, og spesialister innenfor det gjeldende fagområdet. En del kjøper også egen fagbøker.
- De fleste respondentene hadde ikke tenkt på biblioteket som en relevant kilde, tjenestetilbyder for næringslivet. Det vil være nødvendig for bibliotekene å markedsføre slike tjenester for å bli synlige for næringslivet, for eksempel gjennom arrangement, kurs eller sosiale medier.
- kurs i kildesøk ser ut til å være interessant for flere. Gründere/oppstartsbedrifter ser ut til å ha et særlig informasjons- og kunnskapsbehov. For reiselivsbedrifter kan kurs/temamøter om lokalhistorie, lokale forfattere etc. være av interesse. Korte kurs med spisset tematikk anbefales. Muligheten for å gi «studenttilgang» til bedrifter som jobber med FoU/utviklingsprosjekter bør også utredes.
- B. Gjennom dette delprosjektet kan vi konkludere med at av de utvalgte som ble intervjuet og bruker biblioteket er fornøyd med dagens bibliotek tjeneste. Flere nevner informasjon om tjenesten som et behov og at kurs i kildesøk kan være interessant.

Etter denne lille undersøkelsen ser vi at noen av respondentene ikke vet hva biblioteket kan tilby, mens andre bruker tjenesten. En respondent kaller tjenesten for gull.

Det er interessant at flere mener at det må informeres bedre om bibliotek tjenesten