



TROMS fylkeskommune  
ROMSSA fylkkasuohkan

# FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

Biblioteksjefmøte 2. april 2019

Aud Tåga  
prosjektleder



## Organisering av fagbibliotektjenesten i folkebibliotekene i Troms

- For å kunne gi en god fagbibliotektjeneste må noen få bibliotekansatte spesialisere seg, og de må gjøre oppgaver på vegne av hele folkebiblioteksektoren i fylket.  
Kort oppsummert: Dette er et sentralt tiltak i prosjektet Folkebibliotek som kunnskapsaktør
- Hvordan skal vi arbeide for å få iverksatt dette tiltaket?



# Kompetanseheving

- **Søkekurs for alle 17.-18. 09.18**  
De som ikke deltok her, skulle få tilbud om regionale kurs.  
Har alle fått det?
- 1) Har du lært nok til å holde kurs for andre bibliotekansatte?  
7 nei av 25: trenger øving svarer flere
- 2) Føler du deg kompetent til å lage kurs for eller informere brukere om A-tekst, IDUNN og PressReader?  
3 nei av 25: trenger øving svarer flere
- 1) og 2) Svar på to av spørsmålene etter kurset
- **Søkekurs 23.01.19**
  - Kurset var nyttig: 10/12
  - Passe langt: 7/11. Ønsket mer tid: 5/11
  - Løste alle oppgavene: ja 5/11 nei 6/11
  - Løse resten av oppgavene: nei 4/12 ja 3/12
  - Sett gjennom videoene før kurset: 11/12
  - Ønskelig med flere kurs i Oria? Ja 12/12
  - Oria på Pexip: 8/12 med forbehold, 1 nei, 3 svarer dagskurs
  - Dagskurs: 11/12
- **Nytt Oria-kurs/søkekurs:  
15. mai: 1030 – 1530, fylkeshuset  
Kursholder: Tanmayo Olsen**



## Regionale kurs - møter

- 10.10.18 – Søkekurs for bibliotekansatte i Midt-Troms
- 06.12.18 og 07.12.18  
– søkekurs for ansatte ved Tromsø bibliotek og byarkiv
- 12.02.19 – Møte med lokalt næringsliv, samarbeid med Næringsshagen Halti og Nordreisa bibliotek
- 18.02.19 – Møte med lokalt næringsliv, samarbeid med Næringsshagen Midt-Troms og Lenvik bibliotek
- 15.03.19 – Kurs «Folkehelsebibliotek» Sør-Tromsbibliotekene
- Møter i regionale biblioteksamarbeid:  
Nord-Troms (09.10.19/05.02.19/12.03.19)  
Midt-Troms (11.03.19)



## Kurs, informasjon og foredrag for publikum

- 22.10.18 Digital helaften: Tromsø
- 13.11.18 Digital helaften: Tromsø
- 18.01.19 Digitalt i Fokus: Tromsø
- 01.02.19 Digitalt i Fokus: Tromsø
- 11.03.19 Digitalt i Fokus: Tromsø
- 08.04.19 Digitalt i Fokus: Tromsø
- 23.05.19 Digitalt i Fokus: Tromsø
- 26.03.19 Digital helaften: Sørreisa
- 28.03.19 Digital aften: Berg
- 28.03.19 Smakebiter i biblioteket, ansatte i Kunnskapsparken: Lenvik
- 29.03.19 Smakebiter i biblioteket, beboere på Lundhaugen: Lenvik
- Uke 13 Flere bibliotek aktive på Facebook for å informere om digitale tjenester
- 26.03.19 Harstad: Finland 1918 (65)
- 27.03.19 Bardu: Finland 1918 (38)
- 28.03.19 Lenvik: Finland 1918 (85)
- 28.03.19 Finland 1918, strømmet: Nordreisa (45), Skjervøy (10) Lyngen (16), Storfjord (15)



## Informasjon om digitale tjenester

- Hvem har hatt kurs for publikum?
- Hvem har informert om digitale tjenester på bibliotekets nettside?
- Hvem har informert på Face book om bibliotekets digitale tjenester?
- Tema for kursene?
- Hvilke tjenester?
- Hvilke tjenester?



# 1) I hvilke situasjoner tenker du at du er fagbibliotekar?

[Spørsmål på biblioteksjefmøtet 16.10.19]

- 15 har svart at det er når de gir bibliotek tjenester til studenter og ni-ti svarer at det er når de gir bibliotek tjenester til elever og skole, men det er også når elever på voksenopplæring og nye landsmenn trenger materiell for å lære norsk
- Ved planlegging av arrangement med spesielt tema og planlegging av Forskningsdagene.
- 16 svar handler om slektsforskning, historielag, lover og regler, nabokrangel og faglige spørsmål
- Noen har svar tjenester arbeidstakere, andre svarer kommuneansatte
- Hobbyer med tema hage, snekring og ulike håndverksmetoder
- Når lånere trenger veiledning og når lånere har referansespørsmål



## 2) Hvilken kompetanse trenger du for å være fagbibliotekar i ditt lokalsamfunn? [spørsmål på biblioteksjefmøtet 16.10.18]

- Lokalkunnskap,
- Vite hvor jeg skal henvende meg
- Kjenne til:
  - ulike plattformer
  - søkemotorer
  - nettressurser
  - digitale baser
- Veilederkompetanse
- Oppdatert oversikt over baser





### 3) Er det noen ressurser du trenger å vite mer om?

[Spørsmål på biblioteksjefmøte 16.10.18]

- Helsebiblioteket, ORIA, IDUNN, digitale artikler og bøker på engelsk, slektsforskning, lokalhistorieressurser, iKomp, NB sine nettsider/ressurser Norge.no/ Regjeringen.no/ Stortinget.no/ Helsebiblioteket/ Lovdata,
- Gode nettsider for reisetips og strikkeoppskrifter, øvelse/praktisering, få spørsmål fra publikum
- Gamle filmer og informasjon dersom disse er utilgjengelig på NB
- Artikkelsøk på utenlandske artikler og skrivemåte
- Bookbites, hvordan lage videoer
- Spørsmål om tilgang til microfilmer, portaler om informasjonskompetanse
- Fagbase på helse, barnevern, pedagogikk og språk
- Slektsforskning,
- Opplæringsvideoer



## Hvordan organisere fagbibliotek tjenesten i folkebibliotekene?

- NIVÅ 1  
Spørsmål alle bibliotekene skal kunne finne svar på, men hva er det?
- NIVÅ 2  
Det superbrukerne/spesialistene fra noen bibliotek skal kunne svare på
- NIVÅ 3  
Det fylkesbibliotekets fjernlån skal kunne finne svar på
- NIVÅ 4  
Det universitetsbiblioteket finner svar på



## NY ORGANISERING: Hva skal alle i folkebibliotekene kunne?

- Kunne digitale ressurser det abonneres på og undervise publikum i disse.
- Kunne finne fram i NBs digitale ressurser og kunne presentere disse for publikum
- Vite hvilke søkebaser man finner fram i.  
Hvor lang tid kan man tillate seg å bruke før men ekspederer oppgaven videre til neste nivå?



# Hvem kan bruke UB Tromsø?

- Studenter som er registrert ved universitetet i Tromsø Norges arktiske universitet: Folkebibliotekene alltid sende studentene eller spørsmålet de har videre til UB Tromsø.
- På nettstedet til UB kan studentene søke i rubrikken FINN DITT FAG – her er det mulig å få kontakt med fagansvarlig.
- Studenter fra andre universitet og høyskoler: De kontakte fagansvarlig ved den utdanningsinstitusjonene hvor de er registrert for å få hjelp og veiledning. Disse studentene kan sjølsagt oppsøke UB Tromsø, men da som generelle lånere.
- Når det gjelder folkebibliotekets service til studenter bør det være uproblematisk. Man må spørre dem om hvor de er registrert. De kan ikke bruke andre sine studieressurser. Dette er en enkel grenseoppgang.
- Mange fagansvarlige ved UB er ofte hardt pressa på tid. Og det er ikke etablert rutiner på når det skal svares.
- Man kan ha en tredelt loop: FOLKEBIBLIOTEK – FYLKESBIBLIOTEK – UNIVERSITETSBIBLIOTEK  
Dette kan gi en bedre flyt mellom bibliotekene. Folkebibliotekenes kjennskap til UB kan gi bedre svar, og brukerne kan ha forventinger om når de kan få svar.
- Alle som henvender til UB Tromsø vil bli ekspedert, det gjelder også næringsliv, men de vil ikke alltid komme først i køen.
- Det har vært tatt betaling for tjenester levert til store næringslivsaktører, men det meste går under økonomiradaren.
- UB får en del spørsmål fra enkeltpersoner, en type spørsmål som burde gått rett til folkebiblioteket.

(Mariann Løkse i referatet fra arbeidsgruppemøtet 06.03.19)