

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

Rapport fra perioden 1. mai 2018 til 13. februar 2019

Søknadssum: 600 000

Varighet: Treåring. Prosjektperiode: 1. mai 2018 – 30. april 2021

Kategori: Innsatsområder

- Utvikling av nye bibliotektenester
- Formidling av bibliotekenes innhold, digitalt og fysisk
- Nye samarbeidsformer og partnerskap

Organisasjonens navn og organisasjonsnummer:

Troms fylkesbibliotek, organisasjonsnummer / 974 547 317

Postboks 6600

9296 Tromsø

Kontonummer: 47000400064

Institusjonens leder: Birgit Larsen, fylkesbiblioteksjef

e-post: birgit.larsen@tromsfylke.no

Prosjektleder og kontaktperson: Aud Tåga, rådgiver

e-post: aud.taga@tromsfylke.no **Telefon:** 77788223

Prosjektet

Prosjektet Folkebibliotek som kunnskapsaktør startet opp 1. mai 2018. Prosjektet er etablert for å utvikle fagbibliotektenestene i folkebibliotekene i Troms fylke og prøve om tjenesten kan organiseres på en ny - og meir effektiv måte. I prosjektet samarbeider Troms fylkesbibliotek nært med folkebibliotekene i Troms fylke og universitetsbiblioteket ved Universitetet i Tromsø, Norges arktiske universitet

Arbeidsgruppe

Biblioteksjef Line Rubach, Harstad bibliotek

Biblioteksjef Kristin Strand Iden, Lenvik bibliotek

Biblioteksjef Margrethe Haslund, Nordreisa bibliotek

Faglig leder Stine Fjeldsøe, Tromsø bibliotek og byarkiv

Avdelingsleder Mariann Løkse, UB Universitetet i Tromsø

Rådgiver Tanmayo Olsen, Troms fylkesbibliotek.

Arbeidsgruppa hadde fire møter høsten 2018 og et i januar 2019. Til fire av møtene ble det brukt videokonferanse, mens det femte møtet var et dagsmøte arrangert i Tromsø.

Folkebibliotekenes representanter sitter på vegne av regionale biblioteksamarbeid, og de melder tilbake til sine grupper.

Kompetanseheving

De bibliotekansattes kompetansenivå er avgjørende for hvordan man skal organisere fagbibliotektenesten. Kompetanseheving av bibliotekansatte blir derfor er ei forutsetning for å kunne legge til rette for og prøve ut ei ny organisering av fagbibliotektenesten i folkebibliotekene i Troms fylke.

Gjennom kursene, som er avvikla, og spørreundersøkelser i etterkant av kursene og på biblioteksjefmøtet i oktober 2018, har det kommet fram et større behov og ønsker om kompetanseheving enn det som var kjent før prosjektet starta opp. Dette til tross for stor

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

medvirkning fra folkebibliotekene i prosessen med å forberede og utarbeide prosjektet. Dette viser at man må være veldig konkrete for å få ut god og relevant informasjon.

For å kunne lykkes med prosjektet må altså kompetanseheving vektlegges i større grad enn forutsatt. Kompetansehevinga skal gjøre de bibliotekansatte tryggere på ulike søk og gi dem god brukerkunnskap om digitale ressurser. De skal også bli trygge på at de skal kunne lære bibliotekbrukere å bruke de digitale ressursene, ikke bare informere om dem.

Tanken i prosjektet er at noen bibliotekansatte, som har nødvendig kompetanse, skal tildeles oppdrag hvor de skal kunne løse fagbibliotekoppgaver innafor folkebibliotekets rammer, som å foreta avanserte søk på vegne av sitt eget og andre bibliotek. Noe av samfunnsoppdraget som er tillagt det enkelte folkebiblioteket skal i dette prosjektet løses i fellesskap ved at noen få utfører de arbeidsoppgavene som krever mest kompetanse.

Alle ansatte i bibliotekene må kjenne sin kompetanse og være bevisst på hva de kan og hvor deres kompetanse stopper. Tilbakemeldingene fra kursene viser at kompetanseheving gjør dem bevisst på sitt kompetansenivå. De bibliotekansatte skal vite når de ikke skal gå videre med informasjonshenting, men sende oppgavene til neste nivå. Det forventes at bibliotekarene som får oppdrag skal kunne holde kurs for andre bibliotekansatte. I tillegg skal de være støttespillere for dem som er uvante eller ukomfortable med å holde kurs for bibliotekbrukere. Hvem som velges ut til oppdragene er ennå ikke avklart.

Tromsø bibliotek og byarkiv har tilbudt kurs til bibliotekbrukere, og har også en plan for kursing fra januar til mai 2019. Sørreisa har også lagt planer, og andre bibliotek planlegger å gi tilbud til bibliotekbrukeren i uke 13, som arbeidsgruppa har valgt å kalle Fagbibliotek-uke.

Ny organisering

Arbeidsgruppemøtet 6. mars skal diskutere og komme fram til et forslag om ny organisering av fagbibliotekjenesten. Forslaget skal legges fram for diskusjon på biblioteksjefmøtet 3. april 2019. Forslaget får forhåpentlig tilslutning slik at den nye organiseringa kan settes i gang og virke i resten av prosjektperioden.

Samarbeid med universitetsbiblioteket (UB)

Samarbeidet med UB er av stor betydning for prosjektet. Prosjektet har fått tilgang til gode undervisningslokaler på campus Tromsø, men viktigst av alt er foredragene og søkeveiledninga som er gitt av fagreferentene og bibliotekarene. UB har fram til denne dato i hvert fall brukt inntil 20 dagsverk på prosjektet. Tilbakemeldingene fra kursene viser med all tydelighet at de bibliotekansatte har fått et faglig løft, og har latt seg inspirere til å gå videre med arbeidet.

Nettverksbygging

Kursene ser ut til å ha betydning for nettverksbygging mellom de bibliotekansatte. Kursdeltakerne har satt stor pris på å kunne diskutere løsninger med andre, noe mange ikke har mulighet til siden de er eneste ansatt ved sitt bibliotek.

Utadretta aktivitet

Prosjektet hadde oppstartseminar 24. mai. På seminaret deltok representanter fra studiesentrene i fylket og representanter fra kulturavdelinger i kommunene.

11. juni ble kulturkomiteen i Troms fylke orientert om prosjektet.

25. september ble prosjektet presentert for de seks kommunene i Nord-Troms regionråd.

Bibliotekjenester til næringsliv

Fylkesbiblioteket har inngått et samarbeid med to næringshager. Disse skal gjennomføre

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

undersøkelser i sitt nettverk for å finne ut om hva slags bibliotekstjenester næringene har behov for. Næringshagene tar betalt for arbeidet som skal gjøres, og fylkesbiblioteket har fått tilsagn om 700 000 kroner fra Troms fylkeskommune næringssetaten. Midlene skal brukes til å kjøpe tjenester fra næringshagene, til frikjøp av bibliotekansatte for samarbeid med næringshagene og å gi bibliotektilbud til næringslivet.

Samlingsutvikling

Samlingsutvikling er at av områdene det skal arbeides med i prosjektet. Gjennom kompetanseheving med kunnskap om ulike baser for søking får de bibliotekansatte tilgang til samlinger som utvider det enkelte folkebiblioteks samlinger. Arbeidet med samlingsutvikling kommer seinere i prosjektet når kompetansehevinga er gjennomført.

Dokumentasjon

Planer og informasjon før og etter kursene legges ut på ressursiden for folkebibliotekene i Troms. Informasjon om kursene og oppsummering av dem, arbeidsoppgaver og andre nyttige ressurser legges ut. Referatene fra arbeidsgruppemøtene og andre møter legges også ut på ressursiden. Fylkesbiblioteket gir ut elektronisk nyhetsbrev hver måned. Det er informasjon om prosjektet i hvert nyhetsbrev med lenke til mer utfyllende informasjon på ressursiden. Det informeres også som nyheter, og det legges også ut informasjon på Facebook.

Økonomi

Prosjektet følger i store trekk budsjettet. Det er imidlertid en del penger avsatt på fond. Det skyldes at ny organisering ikke er kommet i gang. Når det skjer, vil denne budsjettposten reduseres betraktelig.

Planer for 2019

De detaljerte planene for 2019 er ikke ferdig utarbeidd. Det skal fortsatt være arbeidsgruppemøter hver måned og workshops på tema fra prosjektet på biblioteksjefmøtene i april og oktober. Nye kurs for bibliotekansatte kommer til våren, men det vil bli oppfølging av bibliotekansatte ved bruk av videokonferanse eller i direkte møte.

I fagbibliotek-uka, uke 13, vil det bli en del arrangementer for bibliotekbrukere, det gjelder presentasjon av digitale ressurser og foredrag.

Troms fylkesbibliotek, 13.02.19

Aud Tåga

prosjektleder

Vedlegg:

Oversikt over kurs som er holdt

Økonomirapport for perioden

Budsjett 2019

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR

Oversikt over kurs som er holdt i perioden september 2018 til februar 2019

Dato	Sted	Tema	Kursholdere	Kursansvarlig	Antall
2018					
18.-19. sept.	Universitetsbiblioteket UiT	Søkekurs for bibliotekansatte	Vibeke Bårnes, Torstein Låg, Per Pippin Aspaas Trine Mellem,	Aud Tåga og Grete Overvåg	28
10. nov.	Lenvik folkebibliotek	Søkekurs for bibliotekansatte i Midt-Troms	David Wulf Sæther, Lenvik folkebibliotek	David Wulf Sæther, Lenvik folkebibliotek	6
22. okt.	Tromsø bibliotek og byarkiv	Digital helafte, kurs for bibliotekbrukere	Tanmayo Olsen, Anja Borg Andreassen	Anja Borg Andreassen, Tromsø bibliotek og byarkiv	7
13.nov.	Tromsø bibliotek og byarkiv	Digital helafte, kurs for bibliotekbrukere	Tanmayo Olsen, Anja Borg Andreassen	Anja Borg Andreassen, Tromsø bibliotek og byarkiv	13
6. des.	Universitetsbiblioteket UiT	Søkekurs for bibliotekansatte	Bårnes, Farstad, Låg, Aspås	Stine Fjeldsøe, Tromsø bibliotek og byarkiv	8
7. des.	Universitetsbiblioteket UiT	Søkekurs for bibliotekansatte	Bårnes, Farstad, Låg, Aspås	Stine Fjeldsøe, Tromsø bibliotek og byarkiv	4
2019					
23. jan	Universitetsbiblioteket UiT	Videregående søkekurs for bibliotekansatte	Torsten Låg, Grete Overvåg og Tanmayo Olsen	Aud Tåga og Grete Overvåg	15
28. jan.	Tromsø bibliotek og byarkiv	Digitalt iFokus kurs for bibliotekbrukere	Anja Borg Andreassen	Anja Borg Andreassen	
01. feb.	Tromsø bibliotek og byarkiv	Atekst, IDUNN, PressReader kurs for bibliotekansatte	Tanmayo Olsen	Stine Fjeldsøe	6
12. feb.	Halti, Storslett	Møte med lokalt næringsliv	Margrethe Haslund, Nordreisa bibliotek, Aud Tåga og Tanmayo Olsen	Hilde Nyvoll, Halti næringshage og Aud Tåga	20
18. feb.	Kunnskapsparken, Finnsnes	Møte med lokalt næringsliv	Kristin Strand Iden, Lenvik bibliotek, Aud Tåga og Tanmayo Olsen	Åsta Sortland Midt-Troms næringshage og Aud Tåga	

FOLKEBIBLIOTEK SOM KUNNSKAPSAKTØR