

## Undersøkelse av digitale veiledningstilbud i din kommune

- En kartlegging fra KS og Kommunal- og moderniseringsdepartementet

Til rådmann/administrasjonssjef,

KS og Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) har i fellesskap forpliktet seg til å legge forholdene til rette slik at kommunesektoren kan opprette et veiledningstilbud som kan bidra til å øke innbyggernes digitale deltagelse og kompetanse. Dette veiledningstilbudet skal ikke være en nyetablering i kommunene, men en videreutvikling og samordning av den innbyggjerservice som kommunene allerede tilbyr sine innbyggere. Dette kan f.eks. inngå som en del av folkebibliotekets generelle veiledningstilbud, kommunens servicekontor, eller veiledning fra kommunale fagavdelinger.

Tiltaket er et ledd i å unngå digitale skiller i befolkningen, og er forankret i Meld. St. 27 (2015-2016) *Digital agenda for Norge. IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet*, som ble lagt frem 15. april 2016. I tillegg vil prosjektet bidra til å styrke samordningen mellom stat og kommune for gode og digitale tjenester.

Som en del av dette prosjektet er det behov for en kartlegging av det allerede eksisterende veiledningstilbudet innen digitale verktøy og tjenester i alle kommuner og fylkeskommuner i Norge. Vi håper derfor du tar deg tid til å svare på undersøkelsen, og ber om svar innen 11.juni. Det er videre ønskelig at du forhører deg med de andre sektorene i kommunen om det tilbys en form for veiledning.

Klikk på lenken under for å gjennomføre spørreundersøkelsen:

<https://response.questback.com/ks/digihjelpen>

Har du noen spørsmål er det bare å kontakte Gjertrud Strand Sanderød i KS.