

Seminar med tema: Referansekompetanse i folkebiblioteket.  
Gruppeoppgaver med besvarelser:

## 1. Rolle og samfunnsoppdrag

- Hva mener du er bibliotekets rolle som kunnskapsaktør?
- Hva oppfatter du er folkebibliotekets samfunnsoppdrag?  
- i forhold til lokalsamfunnet og i forhold til den enkelte brukers individuelle behov?

Se bruker uavhengig av ståsted og veilede etter ulike brukeres ståsted. Biblioteket må være på tilbudssiden overfor ulike aktører i kommunen.

Tilrettelegge/nøkkelrolle. Formidler av informasjonskompetanse. Demokrati. Være veileder. Objektiv.

Være et lavterskeltilbud for alle som søker kunnskap. Formidle kunnskap til alle. Bidra til at den enkelte kan utvikle seg fra sitt eget nivå, og bevisstgjøre alle om de muligheter de har og hva biblioteket kan tilby.

Biblioteket – et tilbud fra vugge til grav. Informasjonskompetanse, spesielt innen utdanning. Henvise til rett plass/rett instans?. Veiledningskompetanse. Kildekritikk. Service.

Avklare hva samfunnsoppdraget er. Veilede brukere, se på konsekvenser dette får. Utvikle systemer for å sikre et bra tilbud til alle uavhengig av bibliotekenes forskjeller. Rolleavklaringer. Bibliotekets rolle må bestemmes på et overordnet nivå, men det enkelte biblioteket må være involvert.

## 2. Samarbeid

- Er det nødvendig å samarbeide med andre kunnskapsaktører for å fylle rollen og utøve samfunnsoppdraget?  
- hvis ja: hvem er det naturlig å samarbeide med og hva er det naturlig å samarbeide om?

Vi samarbeider med alle – til forskjellige tider/perioder

Biblioteksamarbeid, regionalt og fylkesmessig. Være på tilbudssiden for å bli en naturlig samarbeidspart.

Samarbeid en forutsetning for bibliotek. Bare fantasien begrenser hvem vi kan samarbeide med.

Høgskole, universitet. VGS, grunnskole, studiesenter, bibliotekutdanninga.

UB må ta mer ansvar for sine desentraliserte studenter. Skolene må bli bedre til å bruke bibliotekene til informasjonskompetanse. Samarbeid må formaliseres, f.eks. med skolene i forhold til særemner.

## 3. Hindringer og behov

- Hva er utfordringene med å være kunnskapsaktør?

- Hva trenger dere for å kunne fylle rollen som kunnskapsaktør og utøve samfunnsoppdraget?
  - forståelse for oppdraget hos bibliotekeiere, tid? penger? samarbeidsparter? tilgang til ressurser? kompetanse?

Hva er en kunnskapsaktør? Kan oppleves ulikt på ulike bibliotek. Rolleavklaring og grensesetting.

Tid. Resurser – økonomi og tid. Tilgjengelighet en begrensning. Behov for å kunne tilby mer pensumslitteratur. Tilgang til UB's elektroniske ressurser. Lengre lånetid på pensum-/studielitteratur.

Kurs og nettverksbygging. Samarbeid. Vet bibliotekeierne/kommunestyre/politikere hva slags oppdrag bibliotekene har som samfunnsaktør?

Stillingsstørrelse og kommuneøkonomi kan være en hindring for samfunnsoppdraget.

Tilgjengelighet, fysisk og digitalt. Lyd/bilde.

Samlinger, lokaliteter, utstyr, kompetanse, personell, samarbeidspartnere. Politisk aksept for at oppdraget er viktig.

Egen kompetanse. Etterutdanning. Tid til å lage kurspakker, f.eks. til grunnskole. Er dette noe fylket kan gjøre?

Tid til å utføre arbeidsoppgavene.

Bibliotekenes rolle har endret seg, trenger ny type kompetanse inn i bibliotekene. F.eks. at NAV er i biblioteket noen timer pr uke – lavterskeltilbud. Trenger bevissthet i kommuneledelsen om dette.

Passe på å ikke bli oppbrukt, for eksempel i forhold til næringslivet. Et oppdrag er en mulighet til å være kunnskapsaktør i kommunen/regionen. Må avklares med kommuneledelsen.