



FYLKESRÅDSSAK

Sak 119/16

Løpenr.: 17463/16

Saknr.: 16/2557-2

Ark.nr.: C61SAKSARKIV

Dato: 11.05.2016

Til: Fylkesrådet
Fra: Fylkesråd for helse, kultur og næring

FOLKEBIBLIOTEK I TROMS 2015 - STATUS OG UTFORDRINGER

Innstilling:

Fylkesrådet tilrår fylkestinget å fatte slikt vedtak:

1. E-bøker er et distriktsvennlig og miljøvennlig tilbud i bibliotek som bør styrkes og utvides, ikke begrenses og byråkratiseres.
2. Kommunene i Troms oppfordres til å se hele bredden i bibliotekenes samfunnsoppdrag, både kunnskap, kultur, demokrati og lokal møteplass, når de tildeler ressurser til bibliotek tjenesten.
3. Fylkestinget vil rose UIT Norges arktiske universitet for arbeidet de gjør for Open Access.

Saksutredning:

Folkebibliotekene fått et stadig mer omfattende samfunnsoppdrag gjennom Lov om folkebibliotek og andre nasjonale føringer. Det er ingenting i disse styringsdokumentene som hjemler at kvaliteten på tjenestene skal variere avhengig av bosted. Det stadig mer omfattende oppdraget gjenspeiles i begrenset grad i kommunale prioriteringer.

Bibliotekets samfunnsoppdrag kan sees som et tredelt oppdrag. Kunnskap og læring har vært en gjennomgående del av bibliotekene sin identitet siden de ble opprettet som del av folkeopplysningsbevegelsen på 1800-tallet. En stadig mer uoversiktlig kunnskapssfære sammen med et arbeidsmarked som krever kompetanse og løpende faglig oppdatering og endring gjør at kunnskapsoppdraget er mer aktuelt enn noen gang, og det er på tide å revitalisere denne delen av arbeidet. Dette krever kompetanse og et nært samarbeid mellom folkebibliotek og fagbibliotek. Gode leseferdigheter er avgjørende for mestring både i skole og på andre arenaer. Bibliotektilbud til barn har betydning for barns tilgang til litteratur og lesing. Stortingsmelding 27 (2015-2016) Digital agenda for Norge tillegger bibliotekene en sentral rolle i arbeidet med digital kompetanse i befolkninga.

Biblioteket skal være selvstendige kulturarenaer, formidlere av språklige og litterære uttrykksformer og målbærere av grunnleggende fellesverdier og vår nasjonale kulturarv. De skal tilby opplevelser som inspirerer og utvikler. Folkebibliotekene har en nøkkelrolle i arbeidet med å styrke og formidle norsk skriftkultur og litteratur. Bibliotekene i Troms har et spesielt ansvar for å formidle nordnorsk og lokal litteratur, og for et lokalt perspektiv i litteratur- og kulturformidlingen. Bibliotek er ett av landets mest brukte kulturtilbud. En nasjonal undersøkelse fra 2015 viser at 2/3 av barn og unge og 2/5 av den voksne befolkninga bruker bibliotek årlig.

Bibliotekene har gjennom revisjonen av formålsparagrafen i Lov om folkebibliotek siden 2014 hatt et lovpålagt oppdrag om å være en uavhengig møteplass og en arena for offentlig samtale og debatt. Dette innebærer både en styrking av demokratirollen og økt vekt på biblioteket som sosial møteplass og lokalsamfunnsaktør.

På tross av at bibliotekenes legitimitet er forankret i utdanning og danning sorterer folkebiblioteket både administrativt og politisk under kulturfeltet, både lokalt og på nasjonalt nivå. Det fordrer evne til samarbeid over faggrensene, og evne til å se at folkebibliotekenes samfunnsoppdrag sorterer innenfor flere fagfelt. Dette er ikke alltid tilfelle, noe som virker begrensende, både økonomisk og formelt, på bibliotekenes mulighet til å utføre hele samfunnsoppdraget.

Kulturdepartementet la i 2015 fram Nasjonal bibliotekstrategi 2015-2018, en strategi for statens oppgaver og ansvar for folkebibliotekene. Fylkestinget ba i sak om bibliotek i 2015 om at strategien skulle vektlegge følgende punkt:

- Allmennhetens tilgang til oppdatert informasjon og kompetanse. I Troms er det etablert et formalisert samarbeidet mellom kommunale bibliotek og universitet, og et utprøvningsprosjekt med nasjonale lisenser kan starte her.
- Bibliotekbuss er et tiltak som bidrar til at flere barn leser mer og dermed blir bedre lesere. Statlig tilskudd til bokbuss er ønskelig.
- Bibliotekene har et stort potensial som lavterskel møteplass og læringsarena og må inkluderes i integreringspolitikken.
- Bibliotekenes rolle i arbeidet med å øke befolkningas digitale kompetanse og deltakelse må styrkes.

Strategien følger i liten grad opp allmenhetens behov for tilgang til lisensierte kunnskapsressurser. Dette er fortsatt ei utfordring. Strategien omtaler ikke bokbusser, og utover tjenesten *Det flerspråklige bibliotek* er det ingen særlig statlig satsing for integrering i bibliotek. Bibliotekenes rolle i arbeidet med økt digital kompetanse understrekes i strategien. Dette følges også opp i St.meld. 27 (2015-2016) Digital agenda for Norge, men uten at staten tar noen vesentlig del av ansvaret. Den statlige bibliotekstrategien etablerer noen nye fellestjenester for bibliotekene som på sikt skal frigi tid og øke kvaliteten på tjenestene. Det er også økning i statlige utviklingsmidler til bibliotek. Inkludert i dette er et program for å utvikle bibliotekene som arrangementsarenaer i strategiperioden.

Fylkesbiblioteket

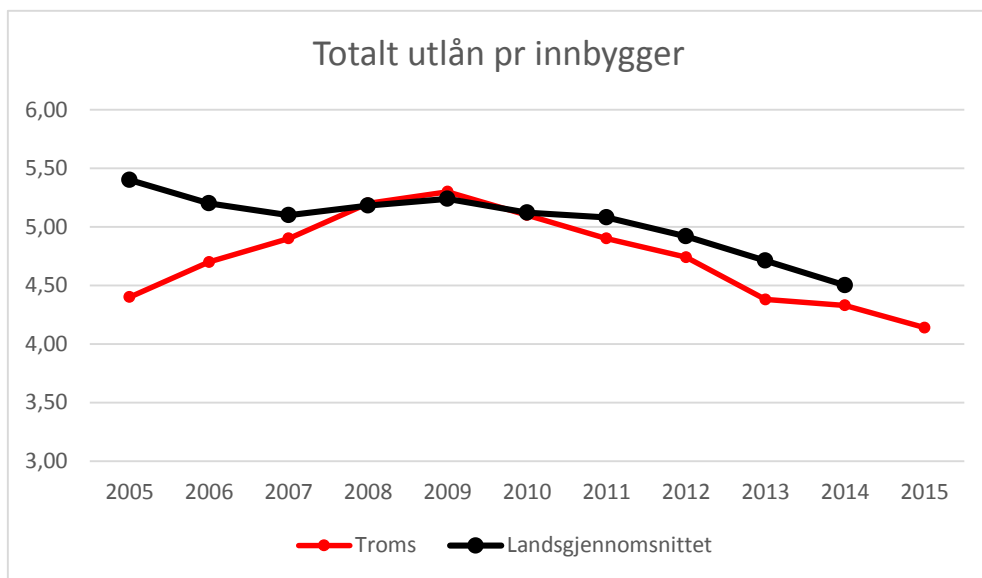
Fylkesbiblioteket ivaretar fylkeskommunens lovpålagte ansvar for regionale bibliotekoppgaver og regional bibliotekutvikling, i dette inngår rådgivning til lokale myndigheter, bibliotekfaglig veiledning og assistanse og kompetansehevende tilbud. Fylkesbiblioteket har ansvar for å gjennomføre arbeidet med Regional bibliotekplan 2016-2027. Planprogram har vært på høring og vedtas endelig i fylkesråd i mai. Planen utvikles i tett samarbeid mellom fylkesbiblioteket, kommunene og UIT Norges arktiske universitet.

Kommunene

Torsken har ikke levert statistikk for 2015 og Gratangen har levert en svært begrenset statistikk.

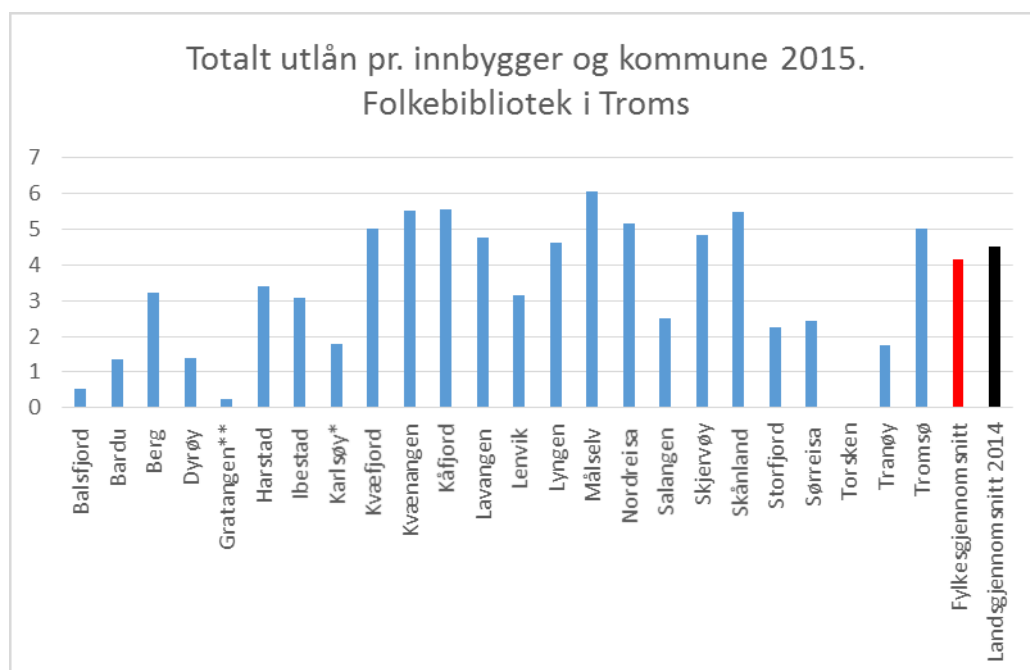
Utlån fra bibliotekene i Troms

Figur 1 Totalt utlån pr innbygger



Totalutlånet fra bibliotek har gått ned siden 2009 både i Troms og i landsgjennomsnitt. Parallelt med nedgang i utlån har det vært en nedgang i utgifter til innkjøp av bøker og andre media (figur 8). Dette er tilfelle både i Troms og på landsplan, og det er rimelig å se en sammenheng mellom mindre ressurser og mindre bruk. Nedgangen i totalutlån skyldes dels nye medievaner, som innebærer at oppslagsverk og en del faglitteratur er erstattet av nettressurser. Det samme gjelder musikk og film. Noe av nedgangen i utlånstall i Troms skyldes også statistikktekniske forhold med justering av tidligere praksis i enkeltkommuner.

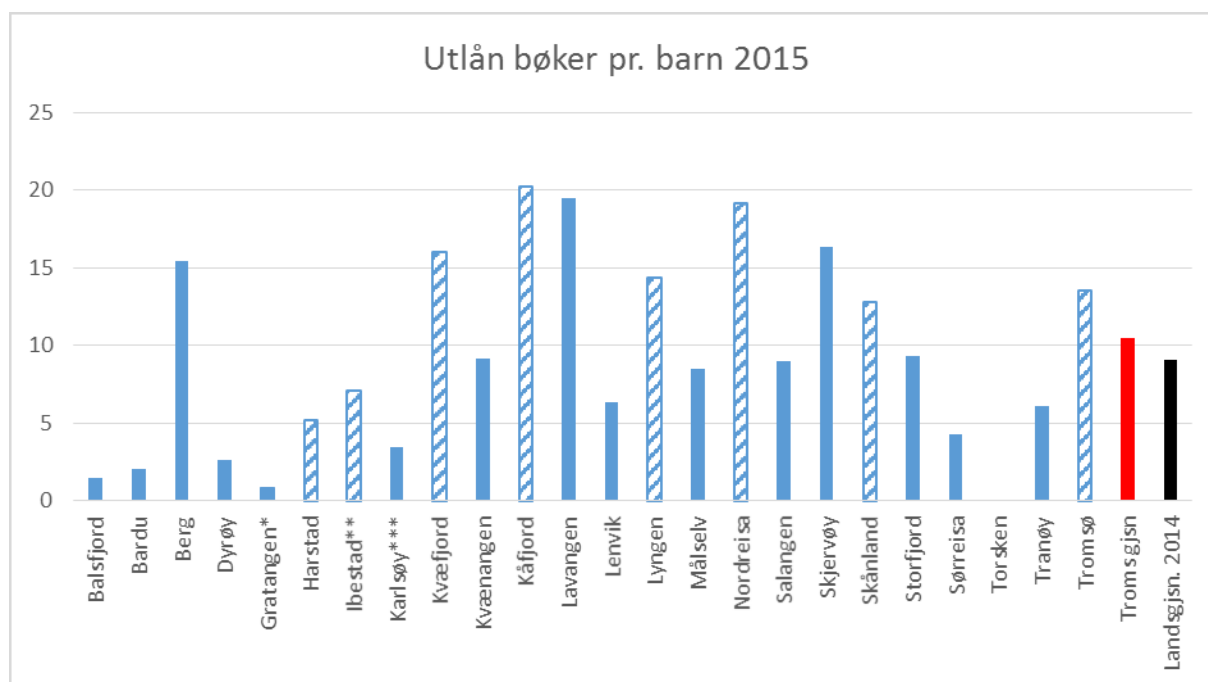
Figur 2 Totalt utlån pr innbygger og kommune



*Karlsøy. Bobussutlånet er registrert i Tromsø kommune. ** Gratangen har feil i rapportering.

De fleste Nord-Troms kommunene i tillegg til Målselv, Kvæfjord, Lavangen, Skånland og Tromsø har et forholdsvis høyt totalutlån. Kommunene Skånland, Kvænangen, Tranøy og Berg har betydelig *økte* utlånstall i 2015. Skånland bibliotek flyttet i nye lokaler i 2014 og var del i utviklingsprosjektet Bibliotekrom i Troms. Kvænangen, Tranøy og Berg har alle vært del av større utviklingsprosjekter. Høye utlånstall er for øvrig ikke et mål i seg selv, et høyt utlån som er resultat av ensidig fokus på bestselgere og underholdningslitteratur er ikke i tråd med bibliotekenes formål.

Figur 3 Utlån bøker pr. barn 2015



Skravert søyle er kommuner med bokbusstjeneste. *Gratangen har feil i statistikkrapportering, stordelen av aktiviteten er ikke rapportert. ** Førstegangslån i Ibestad (7,0) er nær Troms-gjennomsnitt for førstegangslån (7,8). ***Utlån fra bokbuss mangler i Karlsøy sin statistikk, dette er rapportert under Tromsø. Inkludert utlån fra bokbuss er utlånet i Karlsøy på 9,4 pr barn.

Årlig utlån av bøker til barn har økt gradvis, totalt med 20% siden 2005. Dette er resultat av ei bevisst satsing. Flere kommuner har gjennomført utviklingstiltak i samarbeid mellom bibliotek og oppvekstsektor retta mot barn og lesing. Dette gjelder Biblioteksamarbeidet i Nord-Troms med seks kommuner, Sørreisa kommune, Vertskommunesamarbeidet i Midt-Troms og Tromsø bibliotek. I disse kommunene er utlånet av bøker til barn tilsvarende landsgjennomsnitt eller høyere.

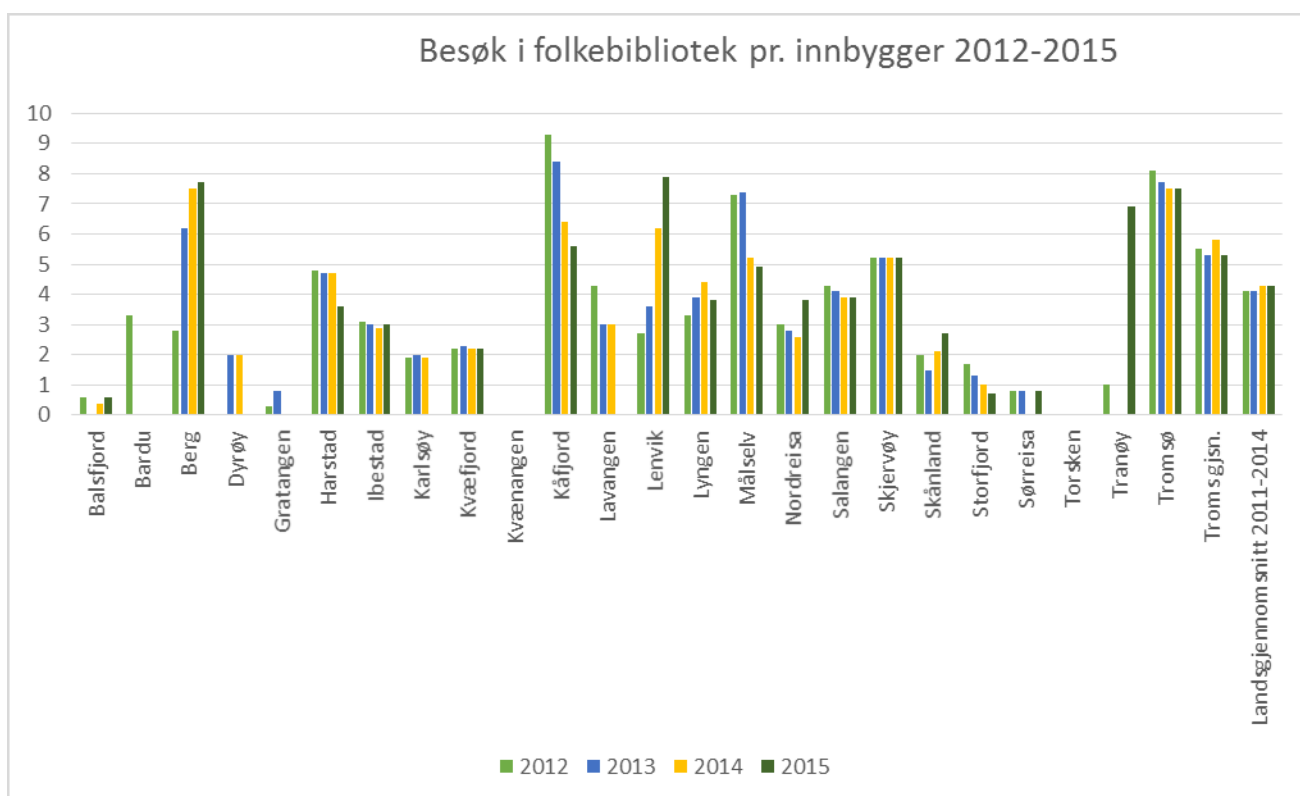
De aller fleste kommuner med bokbuss har høyt bokutlån til barn. Unntatt fra dette er Harstad. Bokbuss har vist seg å være det enkelttiltaket som enklest bidrar til at barn låner mange bøker. Det skal utredes om bussen som brukes i Sør-Troms også kan betjene Midt-Troms.

Utlån av e-bøker

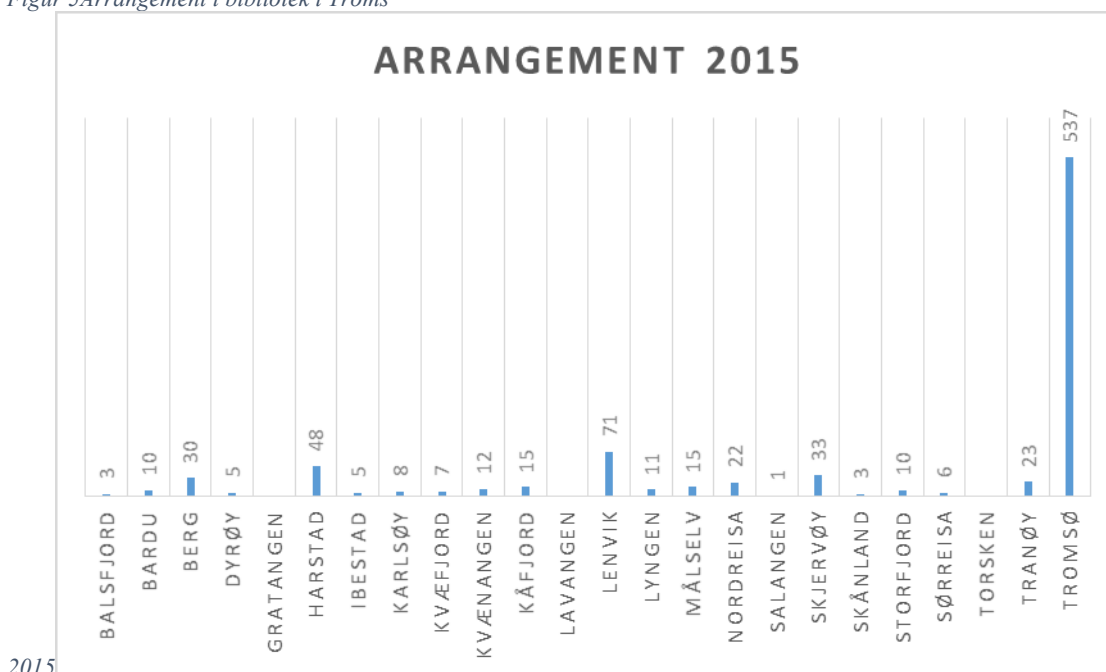
Utlånet av e-bøker har vokst siden oppstarten i mars 2013, men er fortsatt lite. Bare drøye 1% av totalutlånet fra bibliotekene i Troms er e-bøker. Sju av åtte e-boklån i bibliotek er til voksne. Ikke i noen kommuner er utlånet av e-bøker vesentlig, men det er de samme kommunene som har tatt i bruk e-lån i noen grad som også har høy aktivitet på andre områder.

Besøk og arrangement

Figur 4 Besøk i folkebibliotek i Troms pr innbygger 2012-2015



Figur 5 Arrangement i bibliotek i Troms



Besøkstallene er dokumentasjon på om de fysiske bibliotekene brukes. Troms som helhet har hatt besøkstall over landsgjennomsnitt de siste fire årene. Tromsø kommune bidrar sterkt til dette, men også vertskommunesamarbeidet med klare prioriteringer har gitt høye besøkstall og stor utadretta virksomhet i Berg og Tranøy. Også Lenvik har høye besøkstall og stor

aktivitet etter at de flyttet til nye sentrale biblioteklokaler i 2013. Målselv kommune er i Norsk kulturindeks 2015 rangert høyest av kommunene i Troms på bibliotekindeksen, basert på kriteriene utlån, besøk og andel av befolkninga som er aktive lånere.

Mange små kommuner rapporterer ikke besøkstall, større bibliotek med elektronisk teller har lettere for å levere slik statistikk.

Fylkesbiblioteket har siden 2014 ledet det fylkesomfattende prosjektet «Folkebibliotek som litteraturhus». De fleste kommunene har gjennomført ett eller flere arrangement i kraft av prosjektet. Dette har vært arrangement med litterært eller faglig innhold, og også debattmøter med politisk innhold. Det er etablert samarbeid mellom bibliotek og presse. Arbeidet har også inkludert ei satsing på formidling av samisk litteratur og kultur.

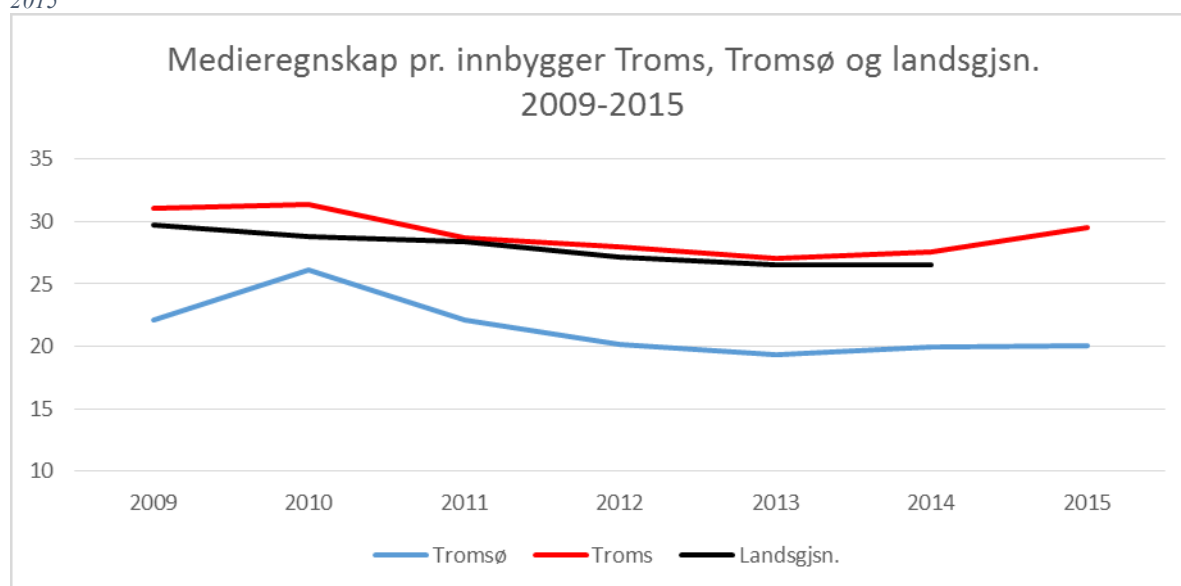
Integrering.

Bibliotekene har et stort potensial som integreringsarena. Berg kommune ble kåret til årets bibliotek i Norge i 2016. Som begrunnelse for utnevningen var særlig møteplassfunksjonen og det systematiske integreringsarbeidet som biblioteket er involvert i framhevet. Tromsø bibliotek har både gjennomført egne tiltak for integrering, og legger spesielt til rette for at andre grupper kan bruke biblioteket til integreringsfremmende tiltak, som leksehjelp og språkcafé. Salangen kommune har store grupper med unge enslige asylsøkere. I Bibliotekromprosjektet ble behovene disse har for samvær og for kommunikasjon med omverdenen via skype ol.l. digitale løsninger ivaretatt i utforming av innredning.

De fleste fylker har som et tilbud til fremmedspråklige etablert felles abonnement på Press Reader til alle folkebibliotek og videregående skoler. Det er ønskelig å gjøre dette i Troms også. Press Reader er et samlet tilbud på digitale aviser og tidsskrifter fra mange land og på mange språk.

Innkjøp til bibliotek

Figur 6 Medieregnskap pr innbygger Troms 2009-2015



Det har vært en viss økning i utgifter til innkjøp av bøker og andre medier til bibliotek i Troms de siste par årene, men totale utgifter til innkjøp er fortsatt lavere enn i 2010 i beløp,

og enda lavere i reell verdi. Ti kommuner brukte mindre til innkjøp av bøker og andre medier i 2015 enn de gjorde i 2010, blant disse er Tromsø kommune.¹

En del av de kommunene som har stor aktivitet og gir gode tilbud har redusert utgiftene til medier i 2015. Dette gjelder Målselv kommune, og også de fleste kommunene i Nord-Troms. Nord-Troms kommunene har hatt betydelig ekstern finansiering fram til 2014 gjennom et utviklingsprosjekt som handlet om samhandling mellom bibliotek, skole og barnehage. Når de eksterne midlene er blitt borte har innkjøpsutgiftene falt, til tross for at bibliotekene kan vise til gode resultater med økt aktivitet og økt samhandling med skoler og barnehager.

Utgifter til bøker og andre medier ved Tromsø bibliotek var i 2015 lavere pr innbygger (kr 20,09) enn tilsvarende i kommuner på Tromsø sin størrelse i 2014 (kr 21,26). Tromsø bibliotek har felles biblioteksamling med Troms fylkesbibliotek og samarbeider med fylkesbiblioteket om et utjevne litteraturtilbud for fylket for øvrig. Dette er et samarbeid som styrker begge parter. Det er av betydning for hele fylket at Tromsø bibliotek opprettholder et innkjøpsbudsjett som tilfredsstillende kravene til tilstrekkelig bredde og volum for en kommune av Tromsøs størrelse.

Stillinger i bibliotek

Siste revisjon av Lov om folkebibliotek understreket at det er viktig å se kravet til kompetanse i sammenheng med lovens formålsparagraf, og personalets kompetanse ble i forarbeidet til loven framhevet som den viktigste faktoren for å kunne tilby en kvalitetsmessig, forsvarlig bibliotekstjeneste. Svært få små kommuner er i stand til å produsere tilfredsstillende bibliotekstjenester sett i forhold til nasjonal politikk, og heller ikke i Troms er stillingsressursene i bibliotekene større enn landsgjennomsnitt. Noen kommuner har også markert mindre personalressurser enn gjennomsnittet. Dette gjelder spesielt Balsfjord og Bardu, men også Karlsøy, Kvæfjord, Salangen og Sørreisa har satt av små personalressurser til bibliotekstjenesten sin i forhold til sammenlignbare kommuner. Bibliotekplan for Troms 2011-2014 påpekte behovet for å kunne tilby minst ei 100% stilling til bibliotekstjenesten i kommunene. Det er fortsatt 10 kommuner, eller nesten halvdel av alle, som har mindre enn ett årsverk til bibliotekstjenester.² Det er selvfølgelig ikke mulig å tilby bredden av bibliotekets lovpålagte tjenester innenfor så små ressurser.

Ekstern finansiering

Et delmål i bibliotekplan 2011-2014 var å skaffe ekstern finansiering til bibliotekene i Troms. Dette har vært vellykket, og en vesentlig forutsetning for den økte aktiviteten og det store løftet som har vært innenfor bibliotekene i planperioden. Ekstern finansiering avhenger av utviklingsprosjekter. Kontinuerlig prosjektarbeid er krevende.

Tabell 1 Statlig tilskudd til folkebibliotek i Troms 2012-2016

| Fra Nasjonalbiblioteket | | | Totalt pr år |
|-------------------------|-------------------|-----------|--------------|
| 2012 | Totalt Troms | | 3 090 000 |
| 2013 | Fylkesbiblioteket | 875 000 | |
| | Kommunene | 400 000 | 1 150 000 |
| 2014 | Fylkesbiblioteket | 1 100 000 | |
| | Kommunene | 720 000 | 1 820 000 |

¹ Gjelder Balsfjord, Ibestad, Karlsøy, Lavangen, Målselv, Nordreisa, Skjervøy, Storfjord, Sørreisa og Tromsø.

² Kommunene Balsfjord, Dyrøy, Gratangen, Karlsøy, Kvæfjord, Lavangen, Salangen, Storfjord og Sørreisa har mindre enn ei stilling til bibliotekstjenesten. Berg og Tranøy har også mindre stillinger, men inngår i vertskommunesamarbeid med Lenvik. Torsken har ikke biblioteksjef, og har ikke levert statistikk på mange år.

| | | | |
|-------------|----------------------------------|---------|-----------|
| 2015 | Fylkesbiblioteket | 500 000 | |
| | Kommunene | 50 000 | |
| | De nordnorske fylkesbibliotekene | 320 000 | 870 000 |
| 2016 | Fylkesbiblioteket | 500 000 | |
| | Kommunene. Arenamidler | 960 000 | |
| | Kommunene | 500 000 | 1 960 000 |

I tillegg har Bok- og kulturbussen i Sør-Troms og Bok- og kulturbussen i Kåfjord mottatt årlige tilskudd fra Sametinget.

Resultater og ressurser. Analyse

Lenvik med Tranøy og Berg har etablert et vertskommunesamarbeid, først som prosjekt, permanent siden 2015. Prosjektet innebærer avklarte prioriteringer for de små enhetene og faglig ledelse fra Lenvik bibliotek, og har medført svært gode resultat.

Lenvik kommune har ved flytting til Kunnskapsparken både erfart stort generelt besøk og i samarbeid med de øvrige aktørene i huset utviklet spesielle tjenester til voksne under utdanning.

Nord-Troms kommunene har over flere år gjennomført utviklingstiltak og utviklet faglig samarbeid og felles tiltak og rutiner. Dette er synlig i aktivitetstall for de seks Nord-Troms kommunene. Nordreisa kommune har vært sentral i framdrifta. Bibliotekstjenesten i Nordreisa har fra 2016 blitt redusert med 0,5 stilling. Det er forholdsvis lite i andre sammenhenger, men utgjør 20 % nedskjæring i personalressursen og har stor betydning for tjenesteproduksjonen. Å tilbakeføre stillinger for slik spesialkompetanse er ressurskrevende og kan ta lang tid å få besatt, spesielt når det som her er deltidsstillinger.

Harstad bibliotek har ikke gjennomført egne større utviklingstiltak og har i begrenset grad deltatt i fylkesomfattende utviklingsarbeid. Harstad får bokbusstjenester fra fylkeskommunen, men har lave utlånstall for bøker til barn. Harstad har også forholdsvis liten arrangementsvirksomhet. Kommunen har potensial til å være en bibliotekfaglig ressurs og samarbeidspart for kommunene i Sør-Troms.

Utfordringer

E-bøker

Avtalen mellom forlag og bibliotekene ved Biblioteksentralen SA går ut i løpet av 2016, og nye avtaler om bruk av e-bøker i bibliotek må inngås. Forslag til ny modell ble lagt fram av Nasjonalbiblioteket 2.mai. Denne medfører stor prisøkning, digitale lisenser med bare to års varighet og omstendelige regler for bruk av e-bøker i bibliotek. Det er lite bærekraftig for offentlig økonomi å kjøpe bøker til slike vilkår, og dette kan være slutten for e-bøker i bibliotek.

E-bøker har betydelige fordeler i bibliotek. For det første er de like tilgjengelig for alle, uansett bosted. De kan lastes ned og brukes uavhengig av nettilgang, i motsetning til Nasjonalbibliotekets tilbud på digitalisert litteratur. E-bøker er også miljøvennlig m.h.t. transport og produksjon sammenlignet med papir. Det er derfor bekymringsverdig at et så godt tilbud skal bli skrinlagt før det i vesentlig grad ble tilgjengelig og tatt i bruk.

Kommuneøkonomi

Kulturutredninga (NOU 2013:4) omtalte bibliotek som del av den kulturelle grunnmuren som er blitt systematisk underfinansiert over tid. Dette er fortsatt tilfelle i Troms. I Troms har det likevel vært gjennomført utstrakt utviklingsarbeid i bibliotek. I hovedsak er dette finansiert av eksterne midlertidige midler. Kontinuerlig prosjektarbeid er ikke en bærekraftig arbeidsmåte, og grunnfinansiering av tjenesten må være tilstrekkelig.

I mange kommuner er ressursene for små til at bibliotekenes breie samfunnsoppdrag kan ivaretas tilfredsstillende. Resultatet er dels at bare deler av tjenestene blir tilbudt, dels at man forsøker å gjøre alt, uten at det kan bli faglig og profesjonelt nok. Det er behov for større ressurser til bibliotek. Det er også et potensial i å utvikle samarbeid om bibliotek tjenester med øvrige tjenestområder på kommunenivå, som skole, barnehage, omsorg, servicetorg, næringshager og også frivillig sektor.

Litteraturforsyning

Lånesamarbeid beskrives i siste lovrevisjon som «... selve ryggraden i et velfungerende biblioteknettverk...», og Lov om folkebibliotek slår fast at bibliotekene er ledd i et nasjonalt biblioteksystem.

Biblioteket har et potensial til å fylle rollen som lokal informasjonsmegler og som fagbibliotek for lokalsamfunnet. Desentralisert utdanning på høyskole og universitetsnivå er et viktig grep for å skaffe kompetanse til distriktene. På nasjonalt nivå bruker 40% av de som tar desentralisert utdanning folkebibliotek i forbindelse med studier. Andelen er sannsynligvis høyere i Troms der dette er en prioritert oppgave, og samarbeidet mellom utdanningsinstitusjoner og folkebibliotek er formalisert. I Nord-Troms er folkebiblioteket en del av Nord-Troms studiesenter, og samarbeider med universitetsbiblioteket om tjenester til studentene. Studiebibliotekene der blir omtalt som ei forutsetning for å gjennomføre desentralisert sykepleieutdanning i regionen. Lenvik bibliotek, Studiesenteret Finnsnes og Universitetsbiblioteket har formalisert samarbeidsavtale om bibliotek tjenester til studentene. På samme måte som studentene har både menigmann og fagfolk i offentlig og privat virksomhet behov for faglitteratur og kvalitetssikret informasjon. Mens befolkninga og næringsliv i større sentra kan oppsøke nærmeste fagbibliotek for å få faglitteratur og informasjon i digital form, er dette ikke mulig i distriktene. Det er et paradoks at de som i størst grad har nytte av det digitale formatet, på grunn av geografisk avstand, ikke har tilgang til det.

Fylkestinget uttalte i sak 13/12 bekymring for at fag- og forskningsbibliotekenes overgang til lisensierte digitale ressurser medfører begrensninger i tilgangen til oppdatert faglitteratur og informasjon utenfor fag- og forskningsinstitusjonene. I sak 44/15 ba fylkestinget kulturdepartementet om at de skulle vektlegge denne problemstillinga i den statlige bibliotekstrategien, og sa at utprøvningsprosjekt med nasjonale lisenser kunne starte i Troms. Dette er ikke fulgt opp. Universitetsbiblioteket i Tromsø har likevel vært et foregangsmiljø for å sikre offentlig tilgang til vitenskapelig produksjon gjennom arbeid med såkalt Open Access. Det er viktig at dette arbeidet videreføres.

Til tross for økt digitalisering er det fortsatt behov for lån av fysiske enheter mellom bibliotek. I 2015 lånte fylkesbiblioteket/Tromsø bibliotek ut nesten 4000 fysiske enheter til andre bibliotek, kommunene i Troms lånte inn i overkant av 9000 enheter og ut drøye 1900. Tidligere ble Posten brukt til transport. Med unntak av de tre nordligste fylkene har resten av landet, inkludert Nasjonalbiblioteket, tatt i bruk en egen transportordning for

bibliotekmateriell. Dette medfører at innlån til Troms fra Nasjonalbiblioteket og andre fylker har fra en til to ukers leveringstid, noe som ikke er forenlig med bibliotekets rolle som kunnskapsaktør.

Digitale tjenester og digital kompetanse

Digital kunnskap i samfunnet er ulikt fordelt. Bibliotekene kan ha en større rolle i digital kompetansearbeid. Dette var et av punktene fylkestinget spilte inn til den statlige bibliotekstrategien i 2015. Troms fylke er i gang med å utvikle en strategi for en digital region. Bibliotekene må inngå i denne strategien.

I Stortingsmelding 27 (2015-2016) Digital agenda for Norge foreslår regjeringen, for å unngå digitale skiller i befolkningen, at alle kommuner bør ha et veiledningstilbud til innbyggere som har behov for hjelp til digital deltakelse. Regjeringen sier at de vil legge til rette for at folkebibliotekene får en sentral rolle i arbeidet med å gi befolkningen et bedre veiledningstilbud i grunnleggende digital kompetanse. Det vil kreve ressurser å følge opp en økt satsing på dette.

Økonomiske og administrative konsekvenser:

Ingen.

Tromsø, 11.05.2016

Willy Ørnebakk
fylkesråd for helse, kultur og næring