



Nasjonalbiblioteket
Sekretariat for bibliotekutvikling
Postboks 2674 Solli
0203 OSLO

Deres ref: 1318582054419

Vår ref:

Dato: 09.07.14

Rapport prosjekt Samhandling og sambruk Referanse 1318582054419

Her følger rapport på Lenvik biblioteks del av prosjektet Samhandling og sambruk i Kunnskapsparken. Dette var et toåring prosjekt med oppstart 1. mai 2012 og avslutning 30. april 2014.

Lenvik bibliotek ble tildelt 1,2 mill. kroner fra Nasjonalbiblioteket til prosjektet. Kunnskapsparken ble tildelt 1,4 mill. i regionale utviklingsmidler fra Troms fylkeskommune.

Lenvik bibliotek, tidligere Lenvik folkebibliotek, har 395 % fast stillingsressurs på hovedbiblioteket i Kunnskapsparken.

Mål for prosjektet

Utvikle bibliotekfaglig samhandling og sambruk mellom Lenvik folkebibliotek, Universitetsbiblioteket i Tromsø og Studiesenteret Finnsnes, ved blant annet å skape felles løsninger i et moderne læringscenter for kunnskapservelse.

Det skal utvikles bibliotekfaglige fellestjenester, formidling og opplevelse sammen med Midt-Troms Museum, Regionrådet og de andre regionale aktørene.

Hovedfokuset i prosjektet er samhandling om felles tiltak som læringscenter, skoletjeneste, litteratur- og kulturformidling.

Prosjektorganisering

Lenvik bibliotek mottok midler fra Nasjonalbiblioteket til utviklingsprosjekt. Prosjektet inngikk i et større utviklingsprosjekt, Samhandling og sambruk, i Kunnskapsparken. Biblioteket har derfor vært en del av en større prosjektorganisasjon med styringsgruppe, prosjektgruppe og arbeidsgrupper. På noen arbeidsområder ble det i tillegg til arbeidsgruppene etablert underutvalg eller hentet inn ekstern kompetanse for å støtte arbeidsgruppene. Arve Vaage ved Kunnskapsparken har vært ansatt som prosjektleder.



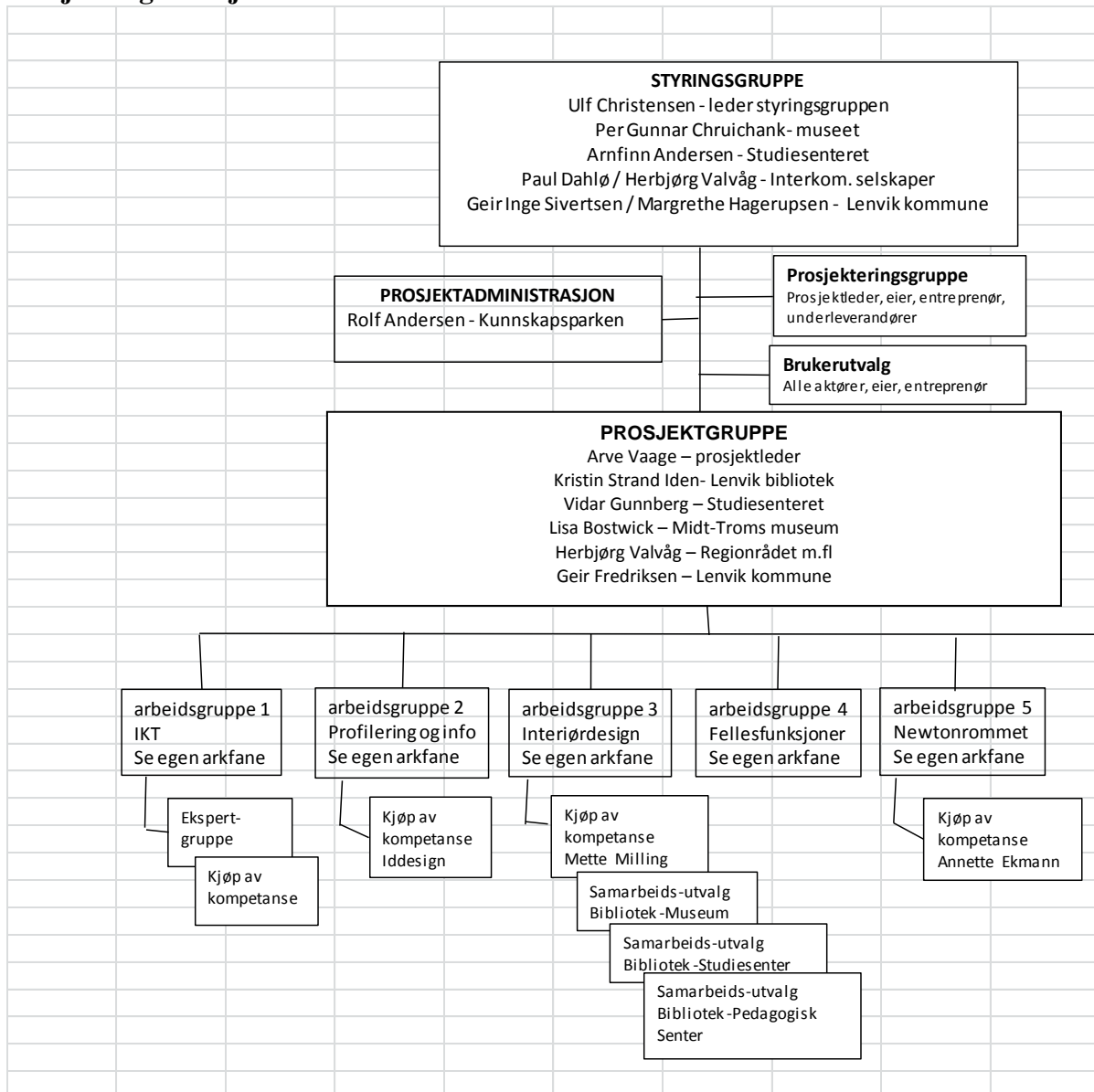
Sammensetningen av styringsgruppe, prosjektgruppe og arbeidsgrupper viser noe av samhandlingsprosessen. Styringsgruppen var sammensatt av styreledere fra hovedaktørene i Kunnskapsparken og Lenvik kommune. Prosjektgruppen var sammensatt av lederne for de tre hovedaktørene: Bibliotek, studiesenter, museum, samt en leder fra en samlet gruppe av øvrige utviklingsaktører. Lenvik kommunes representasjon ble styrket ved at prosjektgruppen ble utvidet med en representant fra kommunens administrasjon.

Biblioteket var representert i alle arbeidsgruppene, noen ansatte deltok i flere grupper. Dette bidro til at vi ble godt kjent med andre aktører i Kunnskapsparken og utviklet tverrfaglig innsikt.

I alt deltok ca. 40 personer i prosjektorganisasjonen, og det ble holdt 212 møter. Hele prosjektmatrisen ble gjort kjent for alle deltakerne, slik at alle kjente til hvem som deltok i de forskjellige arbeidsgruppene, hvordan de kunne kontaktes og hva de arbeidet med. Deltakelse i prosjekt er krevende i kombinasjon med daglig drift, men oppslutningen og engasjementet rundt arbeidet har vært meget stort. Totalt er det beregnet egeninnsats på ca. 8400 timer, tilsvarende ca. fem hele årsverk. Da er ikke prosjektleders timer tatt med eller timer for innleid kompetanse. Egeninnsatsen tilsvarer en verdi på ca. 3,4 mill.



Prosjektorganisasjon



Samarbeidsorganer og samarbeidsavtaler

Det ble høsten 2013 inngått en intensjonsavtale hvor alle aktørene i prosjektet bekreftet at de samarbeider med hverandre med den hensikt å komme frem til endelige og bindende avtaler om samarbeid. Flere slike avtaler er nå i ferd med å bli inngått. Den viktigste og mest banebrytende avtalen er om etablering av studiebibliotek.

Forpliktende samarbeid har på noen områder en organisatorisk og en økonomisk side som gir utfordringer for aktørene. På dette feltet er det satt ned et eget utvalg som nå ser på mulige løsninger framover. Dette gjelder praktiske samarbeidsområder som for eksempel felles informasjonstjeneste og IKT-ressurs. Samtidig er det kommet til enighet på noen sambruksområder.

Parallelt med prosjektet Samhandling og sambruk har det pågått flere prosjekter med viktige bidrag i utviklingen av samhandling mellom aktørene og utvikling av aktørenes tjenesteområder.



Studiebiblioteket

Det er inngått avtale om bibliotektlejning for studentene i Midt-Troms som er registrert ved Universitetet i Tromsø (UiT) Norges arktiske universitets studenter i Midt-Troms. Avtalen er inngått mellom Universitetsbiblioteket i Tromsø, Lenvik bibliotek og Studiesenteret Finnsnes. Dette er en banebrytende samarbeidsavtale som kan fungere som modell for andre.

Gjennom et utvidet samarbeid om bibliotektlejning er det etablert studiebibliotek i sømløs løsning med Studiesenteret. Studiebiblioteket gir studentene et brukervennlig, tilpasset og utvidet bibliotektilbud, med særlig fokus på å være student i desentraliserte eller fleksible studier. Bibliotekarer ved Lenvik bibliotek og UiT samarbeider med undervisningspersonale, IT-ansatte og administrasjon ved Studiesenteret og sikrer rett opplæring og veiledning til rett tid. Studenter har vært tatt med på råd i utviklingen av Studiebiblioteket. Studiebiblioteket er tilrettelagt for alle studenter, uavhengig av lærested.

Kunnskap for alle

Biblioteket er en kunnskapsressurs for alle. Biblioteket tilbyr digitale ressurser som A-tekst, tidsskriftbasen IDUNN og Ordnett. Opplæring i bruk av disse ressursene til ansatte i bygget og til publikum er en sentral oppgave for biblioteket. Kursene er tatt svært godt imot, og det utvikles oppfølgingskurs etter behov. Faglig samhandling er systematisert ved felles møteplan for idéutveksling og samarbeid. Formidling av litteratur, nettressurser og bibliotekfaglige tjenester inngår i møtene, og det tilflyter også biblioteket kunnskap fra de andre i bygget – kunnskap som er viktig for utvikling av biblioteket som kunnskapssenter og læringsarena. Tilbakemeldingene fra studentene er udelt positiv når det gjelder tilgang på lokaler og den støtten de får fra studiebiblioteket. De sier rett og slett at de får lyst til å studere mer. Samarbeidet mellom regionrådets enheter og Studiesenteret, folkebiblioteket og Midt-Troms Museum om utdanning og kompetansebygging er forsterket i prosjektperioden.

Samarbeid museet og biblioteket

Det sømløse tilbudet fra bibliotek og museum er under utvikling fordi barnemuseet kommer i 2015. Lenvik bibliotek har allerede i dag stor aktivitet rettet mot barn og unge, og det ligger derfor godt til rette for utvikling av samarbeid mellom museet og biblioteket om kunnskapsformidling og opplevelse til barn.

Brukermedvirkning

Det er holdt to workshops med unge brukere i prosjektperioden. Erfaringen med arbeidsformen er svært god, og det ble etablert videre faglig kontakt med deltakerne gjennom sosial medier. Sykepleiestudentene ved Studiesenteret Finnsnes har deltatt i møte med bibliotekarer fra folkebiblioteket og universitetsbiblioteket, forelesere fra UiT og administrasjon ved studiesenteret. Tilbakemeldingene fra studentene var svært oppløftende og viktige med tanke på videre samarbeid med brukerne.

Fellessamlinger

Det er avholdt flere fellesarrangement og workshops underveis i prosjektet. I tidlig fase ble alle aktørene invitert til kick-off arrangement med både sosialt og faglig innhold. Alle aktørene var representert sammen med deltakere fra styret og eksterne samarbeidspartnere. I oktober 2012 ble det arrangert workshop rettet mot interiør og design med Mette Milling og Tor Jessen. Interiørprosessen ble viktig for utvikling av samhandling mellom aktørene. Det ble holdt to samlinger til med Milling, begge med god deltakelse fra aktørene.



Fellesarrangement

Det er holdt flere fellesarrangement etter innflytting i Kunnskapsparken. I Studiesenteret sitt arrangement under Forskningsdagene i 2013, ble blikket rettet mot nye studier, forskning og samhandling med Lenvik bibliotek og Universitetsbiblioteket i Tromsø.

De offisielle åpningsdagene gikk av stabelen i månedsskiftet oktober/november 2013 med interne arrangement og arrangement rettet mot publikum. Publikumstilstrømningen var svært stor og mediedekningen god. Midt-Troms Museum ga i februar 2014 en presentasjon av barnemuseumskonseptet Midt-Troms i miniatyr. Lenvik bibliotek presenterte sine tilbud og tjenester etter innflytting i Kunnskapsparken, 3.april 2014. Dette var et åpent arrangement i tilknytning til seminaret Folkebibliotek som litteraturhus. Politikerne i oppvekst og kulturkomitéen i Lenvik kommune var til stede på presentasjonen.

Teknologisk infrastruktur

Arbeidet med oppføring av bygget startet parallelt med prosjektet. Det var derfor viktig å bruke tid på å sikre at bygget i størst mulig grad reflekterte intensjonene om samhandling og sambruk. Prosjektet påvirket byggeprosessen betydelig når det gjaldt å høyne den teknologiske infrastrukturen. Bibliotekets ansatte har samarbeidet med Kunnskapsparkens IKT-medarbeider. I tillegg har det vært et godt samarbeid med Lenvik kommunes IKT-avdeling som har spisskompetanse på området.

Bygget har god kabelkapasitet, godt med data- og strømpunkter og god trådløs kapasitet. Det er moderne flerveis videokonferanseløsninger i fire rom og TVapparater er i bruk som presentasjonsflater. Datamaskiner, nettbrett og trådløst nett er tilgjengelig for brukere. Ungdomsavdelingen er godt utstyrt med blant annet Xbox, prosjektor og skjerm der biblioteket driver aktiv formidling av litteratur, film og gir informasjon om tilbud og tjenester for målgruppen.

Fysisk og digital tilgjengelighet

Det nye biblioteket er fysisk og digitalt tilgjengelig for innbyggerne og er blitt et levende og attraktivt sted for kunnskapstilegnelse og kulturformidling. Ved å ta i bruk selvbetjent utlån og innlevering ved RFID-teknologi, har man kunnet utvide åpningstiden med tre timer pr dag og økt brukervennligheten. Møbleringsplan og spesialinventar er utviklet med tilgjengelighet og brukervennlighet for øyet. Biblioteket har lagt opp til stor grad av fronteksponering av bøker og andre medier. Det arbeides med brukervennlig merking av mediesamlingen.

Nettsidene gjennomgår endringer for å gjøre dem mer attraktive og øke tilgjengeligheten til informasjon. E-boktilbudet formidles via store skjermer og projisert på vegger, både i bibliotekets lokaler og i fellesområder som foajé og personalrom.

Biblioteket er tatt i bruk av barnehager og barnefamilier i en helt annen grad enn tidligere. Biblioteket besøkes oftere og brukerne tilbringer langt mer tid ved hvert besøk i de nye lokalene. Eldre barn og ungdom oppsøker biblioteket i mye større grad enn tidligere.

Informasjon

Kunnskapsparken har fått egen hjemmeside som retter seg mot brukere: www.kufi.no. Her finner man blant annet aktivitetskalender og generell informasjon om den enkelte aktør i bygget. Prosjektet har fått mye oppmerksomhet gjennom flere oppslag i pressen. Prosjektet ble presentert med foredrag på Den nordnorske bibliotekkonferansen i Svolvær i 2013 og med veggoppslag på Bibliotekmøtet i Trondheim i 2014.



Dokumentasjon

Gjennom hele prosjektprosessen er det skrevet referat fra møtene. Før innflytting ble det sendt ut informasjonsskriv til alle som skulle inn i Kunnskapsparken. Skrivene ga kortfattet informasjon om aktuelle tema og aktiviteter.

Prosjektregnskap

Kostnadene til gjennomføring av prosjektet har blitt større enn budsjettet. Dette er dekket inn gjennom en enorm egeninnsats og bruk av egenkapital. Tilskuddet fra Nasjonalbiblioteket og de regionale utviklingsmidlene fra Troms fylkeskommune inngår i det totale prosjektregnskapet. Det vedlagte regnskapet er revidert og funnet i orden.

Videreføring av samhandling og sambruk

Prosjektet legger igjen tre viktige utvalg for å ivareta samhandling og sambruk: Husrådet, utvalget for videreutvikling av samhandling og sambruk og utvalget som skal arbeide fram felles aktiviteter og arrangementer gjennom året (årshjulet). I tillegg er det gjennom prosjektet etablert både formelle og uformelle samarbeidsavtaler mellom aktørene på flere områder og flere er under etablering.

Takk

Lenvik bibliotek takker for tildelingen fra Nasjonalbiblioteket som gjorde deltakelsen i prosjektet mulig. Vi vil også rette en takk til Troms fylkeskommune og Troms fylkesbibliotek for deres bidrag både økonomisk og faglig.

Med hilsen

Kristin Strand Iden
Biblioteksjef

Cato Simonsen
Virksomhetsleder

Vedlegg

- 1. Rapport for hele prosjektet Samhandling og sambruk i Kunnskapsparken**
- 2. Regnskapsoversikt**
- 3. Revisjonsrapport**